

Hartelijk dank voor uw interesse in onze website. De bescherming van uw privacy heeft voor ons een bijzonder hoge prioriteit. Daarom zullen wij uw gegevens met zorg verwerken, voor een specifiek doel of in overeenstemming met uw toestemming en uitsluitend in conformiteit met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

In deze verklaring van gegevensbescherming informeren wij u over de aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

Verantwoordelijk in de zin van de wetten op de gegevensbescherming is:

Uw ZorgCompaan BV
Ommerenveldseweg 44
4032 NC Ommeren
T. : +31(0)344 - 603 891
E. : info@uwzorgcompaan.eu
W. : www.uwzorgcompaan.eu
(hierna te noemen "Uw ZorgCompaan")

I. Wanneer en met welk doel verzamelt Uw ZorgCompaan persoonsgegevens?

In principe is het gebruik van onze websites mogelijk zonder dat u persoonsgegevens hoeft in te voeren.

Indien u gebruik maakt van één van onze diensten (bv. onze nieuwsbrief, contactformulier of brochure aanvraag) vult u vrijwillig uw gegevens in. Wij gebruiken deze gegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) uitsluitend voor het doel waarvoor u deze verstrekt (bijv. voor het verwerken van contactaanvragen, voor het verwerken van downloads, voor het maken van een afspraak of/en voor het verlenen van onze diensten) en uitsluitend voor onze eigen zakelijke doeleinden. De informatie die wij van u ontvangen, helpt ons het contact met u zo soepel mogelijk te laten verlopen, onze service naar u toe te verbeteren, en misbruik en fraude te voorkomen.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt automatisch informatie van algemene aard verzameld. Deze informatie (serverlogbestanden) omvat het type webbrowswer, het gebruikte besturingssysteem, de domeinnaam van uw internetprovider en soortgelijke informatie. Hierbij betreft het uitsluitend gegevens waaruit geen conclusies over uw persoon kunnen worden getrokken. Deze informatie is technisch noodzakelijk om de door u opgevraagde inhoud van websites correct te kunnen leveren en is verplicht bij het gebruik van het internet. Dergelijke anonieme informatie wordt door ons statistisch geëvalueerd om onze aanwezigheid op het internet en de technologie erachter te optimaliseren.

Wij verkopen uw gegevens niet, noch gebruiken wij deze voor doeleinden die niet zijn gespecificeerd.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt door Uw ZorgCompaan om aan uw informatiewensen en zorgvraag te kunnen voldoen.

Hieronder informeren wij u uitgebreid over de verwerking van uw gegevens.

II. Algemene informatie over onze diensten

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zullen wij u om persoonsgegevens vragen (op het ogenblik van de gegevensverzameling zullen wij u uitleggen welke informatie vereist is en welke informatie u vrijwillig kunt verstrekken).

Om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen, gebruiken wij geavanceerde versleutelingsmethoden (bijv. SSL) via HTTPS.

Natuurlijk zullen wij u ook te allen tijde voorzien van informatie over de persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen. Wij corrigeren of wissen deze op uw verzoek, voor zover er geen wettelijke opslagverplichtingen bestaan die dit onmogelijk maken. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via bovenstaand telefoonnummer of e-mailadres

III. Onze diensten in detail

Hierna lichten wij onze diensten in detail toe en in het bijzonder de rechtsgrondslag en het doel van de gegevensverwerking .

1. Persoonlijke nieuwsbrief

Als u zich uitdrukkelijk voor onze nieuwsbrief heeft geregistreerd, gebruiken wij uw gegevens om u regelmatig informatie over nieuws, ontwikkelingen, nieuwe diensten, etc. te sturen.

Voor een effectieve registratie hebben we een geldig e-mailadres nodig. Om te controleren of een registratie daadwerkelijk wordt gedaan door de eigenaar van een e-mailadres, maken we gebruik van de "dubbele opt-in" procedure. Hiertoe registreren wij de aanvraag voor de nieuwsbrief, het versturen van een bevestigingsmail en het ontvangen van het gevraagde antwoord. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief en worden niet doorgegeven aan derden.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de opslag van uw persoonsgegevens en het gebruik ervan voor de verzending van de nieuwsbrief herroepen. In elke nieuwsbrief vindt u een overeenkomstige link om dit te doen.

Doel van de gegevensverwerking: regelmatig versturen van nieuwsbrieven per e-mail naar het door u opgegeven e-mailadres.

Rechtsgrondslag: artikel 6, deel 1, punt a van de AVG (toestemming).

2. Contactformulier

Als u per e-mail of contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens opgeslagen ten behoeve van de afhandeling van de aanvraag, eventuele vervolgvragen, het leggen van contact met u en indien nodig voor het toesturen van het opgevraagde informatiemateriaal.

Doel van de gegevensverwerking: antwoorden op uw verzoek en het leggen van contact.

Rechtsgrondslag: artikel 6, deel 1, punt b van de AVG (noodzakelijk voor de uitvoering van op verzoek van de betrokkene genomen precontractuele maatregelen).

Wanneer het contact met u eindigt en u of uw naaste maakt verder geen gebruik van de diensten van Uw ZorgCompaan , dan bewaren wij uw gegevens in ons archief. Na 6 maanden worden uw persoonsgegevens verwijderd.

3. Clientsysteem

Om de (cliënt)dialog met u zo goed mogelijk te kunnen voeren, beheren wij de relaties met onze cliënten, geïnteresseerden en partners in een centrale database. Dit stelt ons in staat om individuele relaties met u aan te gaan en snel op vragen te reageren.

Doel van de gegevensverwerking: beheer van cliëntdialog en snellere verwerking met betrekking tot verkoop, service en marketing.

Rechtsgrondslag: artikel 6, deel 1, punt f van de AVG (gerechtvaardigde belangen)

Gerechtvaardigde belangen:

1. Snelle en efficiënte verwerking van vragen van cliënten, geïnteresseerden en partners
2. Ondersteuning van onze processen met betrekking tot service, verkoop en marketing door een ervaren en betrouwbare partner, en vermindering van onze eigen inspanningen met betrekking tot de te onderhouden IT-infrastructuur.

10. Recht op herroeping van uw toestemming

Indien u op basis van toestemming gebruik maakt van één van de genoemde diensten, geldt voor deze toestemmingen het volgende:

Intrekking van toestemming: toestemmingen die u geeft zijn altijd vrijwillig en kunnen te allen tijde zonder opgave van redenen met ingang van de toekomst worden ingetrokken. U kunt hiertoe contact opnemen met Uw ZorgCompaan op bovenstaand adres.

IV. Verzameling van gegevens tijdens uw bezoek aan onze website

Naast de gegevens die u zelf hebt ingevoerd, verzamelen wij nog meer gegevens van u via cookies en tracking tijdens uw bezoek. Hieronder vindt u de uitleg.

1. Cookies

Er worden op bepaalde pagina's van onze websites "Cookies" gebruikt. Deze standaardtechnologie verbergt kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op het apparaat dat u gebruikt en die het onder andere mogelijk maken om het bezoeken van een website comfortabeler of veiliger te maken. Hierdoor verkrijgen wij automatisch bepaalde gegevens zoals IP-adres, gebruikte browser, besturingssysteem van uw computer en uw internetverbinding. Cookies kunnen ook worden gebruikt om het aanbod op een website beter af te stemmen op de interesses van bezoekers of om het aanbod in het algemeen op basis van statistische evaluaties te verbeteren.

U kunt zelf bepalen of de browser die u gebruikt cookies toestaat of niet. Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de website beperkt of zelfs uitgeschakeld kan zijn als cookies niet toegestaan zijn.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's te starten of om virussen naar een computer over te brengen. Op basis van de informatie in cookies kunnen wij de navigatie voor u vergemakkelijken en een correcte weergave van onze websites mogelijk maken.

Meer informatie hierover vindt u in ons [cookiebeleid](#).

2. Gebruik van Google Analytics

Onze websites website maken gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. (hierna: Google). Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst, om de website te helpen analyseren hoe u de site gebruikt. De door het Cookie ingewonnen informatie over uw gebruik van deze website wordt meestal naar een server van Google in de USA gestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonimisering op deze websites wordt uw IP-adres echter in lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf door Google afgekort. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar verkort. Google gebruikt deze informatie in opdracht van de exploitant van deze websites om uw gebruik van de websites te evalueren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en de exploitant van de website andere diensten met betrekking tot het website- en internetgebruik aan te bieden.

We maken ook gebruik van de technische uitbreiding "Google Signals", die cross-device tracking, d.w.z. een eindapparaat overkoepelende tracking, mogelijk maakt. Dit maakt het mogelijk om een enkele websitebezoeker met verschillende eindapparaten in verband te brengen. Dit gebeurt echter alleen als de bezoeker tijdens het bezoek aan de website is ingelogd bij een Google-service en ook de optie "gepersonaliseerde reclame" in zijn Google-accountinstellingen heeft geactiveerd. Ook dan zijn er echter geen persoonsgegevens of gebruikersprofielen voor ons toegankelijk; deze blijven voor ons anoniem.

Als u geen gebruik wilt maken van Google Signals, kunt u gepersonaliseerde reclame uitschakelen in uw Google-accountinstellingen.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van onze websites volledig zult kunnen gebruiken. U kunt bovendien de verzameling van de door het Cookie ingewonnen informatie betreffende uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de onder de volgende link beschikbare plug-in te downloaden en te installeren in uw browser: [Browser-plug-in voor de uitschakeling van Google Analytics](#).

3. Gebruik van Google reCAPTCHA

Om voldoende gegevensbeveiliging te garanderen tijdens de verzending van formulieren, maken we in bepaalde gevallen gebruik van de reCAPTCHA-service van Google Inc., voornamelijk om te onderscheiden of gegevensinvoer wordt uitgevoerd door een natuurlijke persoon of onrechtmatig door mechanische en geautomatiseerde verwerkingsmechanismen. De service omvat het verzenden naar Google van het IP-adres en eventuele andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-service. Uw IP-adres wordt echter in lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf door Google afgekort. Het IP-adres dat in het kader van reCaptcha door uw browser wordt verzonden, wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd, tenzij u op het ogenblik dat u de plug-in "reCAPTCHA" gebruikt, bij uw Google-account bent ingelogd. Hiervoor gelden de afwijkende bepalingen met betrekking tot gegevensbeveiliging van Google Inc. Meer informatie over de richtlijnen met betrekking tot gegevensbeveiliging van Google Inc. vindt u op <http://www.google.de/intl/de/privacy> of <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

4 . Google AdWords

Onze website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. Als u op onze website gekomen bent via een door Google geplaatste advertentie, plaatst Google AdWords een cookie op uw computer. Deze cookie voor conversie tracking wordt ingesteld wanneer een gebruiker klikt op een advertentie die door Google geplaatst werd. Deze cookies vervallen na 30 dagen en worden niet gebruikt voor persoonlijke identificatie. Als de gebruiker bepaalde pagina's van onze websites bezoekt en de cookie nog niet verlopen is, kunnen wij en Google zien dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorgestuurd. Elke Google AdWords-klant ontvangt een andere cookie. Cookies zijn dan ook niet te traceren via de websites van AdWords-klanten. De informatie die met behulp van de conversie cookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te genereren voor AdWords-klanten die voor conversietracking hebben gekozen. Klanten zien het totaal aantal gebruikers die op hun advertentie hebben geklikt en zijn omgeleid naar een pagina met een conversie tracking-tag. Zij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Als u niet wenst deel te nemen aan de tracking, kunt u het instellen van een hiervoor vereiste cookie weigeren – bijvoorbeeld via browserinstellingen die de automatische instelling van cookies

over het algemeen uitschakelen of uw browser zo instellen dat cookies van het domein "googleleadservices.com" worden geblokkeerd.

Houd er rekening mee dat u de opt-out-cookies niet kunt verwijderen zolang u niet wilt dat meetgegevens worden opgenomen. Als u al uw cookies in uw browser hebt verwijderd, moet u de betreffende opt-out-cookie opnieuw instellen.

5. Inzet van Google Remarketing

Deze websites maken gebruik van de remarketingfunctie van Google Inc. om op interesse gebaseerde advertenties te presenteren aan websitebezoekers binnen het advertentienetwerk van Google. In de browser van de bezoeker wordt een "cookie" opgeslagen, waarmee de bezoeker kan worden herkend wanneer hij websites bezoekt die tot het advertentienetwerk van Google behoren. Op deze pagina's kan aan bezoekers reclame worden aangeboden met betrekking tot inhoud die al eerder is bezocht door bezoekers van websites die gebruik maken van de remarketingfunctie van Google.

Google verzamelt daarbij volgens eigen verklaringen geen persoonsgegevens. Als u de remarketingfunctie van Google echter niet wilt gebruiken, kunt u deze in principe uitschakelen door de juiste instellingen op <http://www.google.com/settings/ads> in te schakelen. Als alternatief kunt u het gebruik van cookies voor op interesses gebaseerde reclame via het Advertising Network Initiative uitschakelen door de instructies op http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp te volgen.

De standaardcontractbepalingen van de EU werden met Google overeengekomen, zodat de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd.

6. Imbedded YouTube-Video's

Op sommige van onze websites zijn YouTube-video's ingebed. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA is de operator van de bijbehorende plug-ins. Wanneer u een pagina bezoekt met de plug-in van YouTube, wordt er een verbinding gemaakt met de YouTube-servers. YouTube wordt daarbij geïnformeerd welke pagina's u bezoekt. Als u bent ingelogd op uw YouTube-account, kan YouTube uw surfgedrag persoonlijk aan u toewijzen. U kunt dit voorkomen door u vooraf uit te loggen bij uw YouTube-account.

Als er een YouTube-video wordt gestart, maakt de provider gebruik van cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker verzamelen.

Als u de opslag van cookies voor het Google AdWords programma hebt uitgeschakeld, hoeft u bij het bekijken van YouTube-video's geen rekening te houden met dergelijke cookies. YouTube slaat echter ook niet-persoonlijke gebruiksinformatie op in andere cookies. Als u dit wilt voorkomen, moet u het opslaan van cookies in uw browser blokkeren.

Meer informatie over de gegevensbescherming bij "YouTube" vindt u in de verklaring van gegevensbescherming van de aanbieder onder: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

V. Verzameling van gegevens voor en tijdens de zorg

1. Persoonsgegevens

Als u of uw naaste * van de diensten van Uw ZorgCompaan gebruik maakt, leggen onze medewerkers een aantal persoonsgegevens van u vast. Deze gegevens hebben wij nodig om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en verzorgen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct over iemand gaan, ofwel naar deze persoon te herleiden zijn. Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Gevoelige gegevens als iemands gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd.

Uw ZorgCompaan beschouwt uw persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie en gaat hier zorgvuldig mee om. Hieronder wordt onze werkwijze uitgelegd.

2. Welke persoonsgegevens

Onze medewerkers noteren persoonsgegevens die nodig zijn om u te kunnen ondersteunen en verzorgen. Hierbij kunt u denken aan uw ziektegeschiedenis of uw wensen ten aanzien van een dagindeling. Uw persoonsgegevens noteren wij in een elektronisch cliëntdossier. Dit cliëntdossier is beveiligd volgens de wettelijke eisen.

3. Toestemming

Onze medewerkers bespreken met u welke persoonsgegevens genoteerd worden en waarom dit nodig is. Zij vragen uw toestemming voor het vastleggen van uw persoonsgegevens in het cliëntdossier.

U kunt uw cliëntdossier altijd inzien. Als er persoonsgegevens niet kloppen of u wilt ze laten verwijderen, dan passen wij uw persoonsgegevens aan of verwijderen we deze.

4. Geheimhouding

Alle vertrouwelijke informatie die onze medewerkers van u horen en lezen, blijft geheim en wordt niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.

Onze medewerkers kunnen alleen die persoonsgegevens van u inzien die voor de uitoefening van hun werk noodzakelijk is.

5. Persoonsgegevens met derden delen

Soms is het nodig om uw persoonsgegevens met derden te delen omdat dit beter is voor uw gezondheid of welzijn. Denkt u bijvoorbeeld aan het informeren van uw huisarts over verergering van uw lichamelijke klachten. In dat geval zal onze medewerker eerst toestemming aan u vragen voor het delen van uw persoonsgegevens met een derde.

6. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wanneer onze dienstverlening eindigt, bewaren wij uw persoonsgegevens in ons beveiligde elektronische archief. Daarbij houden we de wettelijk verplichte termijn aan. Na deze termijn worden uw gegevens verwijderd.

Gerechtvaardigde belangen:

1. Deze gegevens hebben wij nodig om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en verzorgen.
2. Snelle en efficiënte verwerking van uw vragen
3. Ondersteuning van onze processen met betrekking tot zorg en service
4. Ter instructie van onze medewerkers

VI. Verwijdering of blokkering van gegevens

Wij nemen de principes van gegevensvermijding en gegevensbesparing in acht.

Daarom slaan wij uw persoonsgegevens niet langer op dan nodig is om de hier genoemde doeleinden te bereiken of dan voorzien is in de verschillende bewaartermijnen waarin de wet voorziet. Na het betreffende doel of verstrijken van deze termijnen worden de overeenkomstige

gegevens routinematig en conform de wettelijke voorschriften geblokkeerd of gewist. Voor zover de verwerking op een toestemming is gebaseerd, vervalt het doel van de toestemming gewoonlijk wanneer deze door intrekking of het verstrijken van de termijn komt te vervallen. Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, gebeurt dit regelmatig bij de volledige uitvoering van de overeenkomst en na het verstrijken van de opslagverplichting, die met name voortvloeien uit het Wetboek van Koophandel of het Belastingwetboek.

VII. Welke rechten heeft u op het gebied van gegevensbescherming?

U heeft het recht van toegang uit hoofde van artikel 15 van het AVG, het recht op correctie uit hoofde van artikel 16 van het AVG, het recht op annulering uit hoofde van artikel 17 van het AVG, het recht op beperking van de verwerking uit hoofde van artikel 18 van het AVG, het recht van bezwaar uit hoofde van artikel 21 van het AVG en het recht op doorgifte van gegevens uit hoofde van artikel 20 van het AVG.

U kunt contact opnemen met ons voor gegevensbescherming om deze rechten uit te oefenen.

VIII. Wijziging van onze bepalingen op het gebied van gegevensbescherming

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring van gegevensbescherming af en toe aan te passen zodat deze altijd voldoet aan de huidige wettelijke vereisten of om wijzigingen aan onze diensten aan te brengen in de verklaring van gegevensbescherming, bijvoorbeeld bij de introductie van nieuwe diensten. De nieuwe verklaring van gegevensbescherming geldt dan vanaf uw eerstvolgende bezoek.

*Voor de leesbaarheid gebruiken wij in de informatie de term 'u'. Waar 'u' staat kunt u dus ook 'uw naaste' lezen.