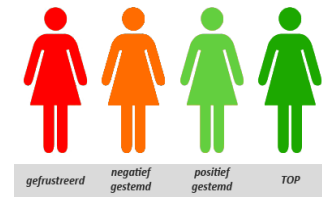


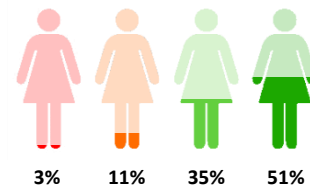
## 01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



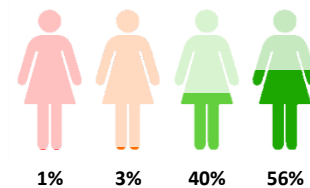
## 02 | Afspraken over uw aupairzorg

vraag	berekend rapportcijfer
2 Kunt u meebeslissen over de inhoud van de aupairzorg die u krijgt? (over de soorten taken en werkzaamheden) (n=24)	7,9
3 Kunt u meebeslissen over de tijdstippen en dagen waarop u aupairzorg krijgt? (n=25)	9,3
4 Kunt u meebeslissen over van wie u aupairzorg krijgt? (welke zorgverlener) (n=25)	6,0
5 Komt de zorginstelling de afspraken over de zorg goed na? (n=25)	7,9



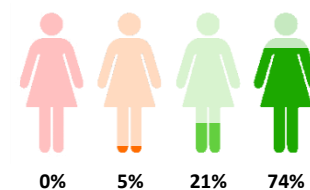
## 03 | Communicatie met zorginstelling

vraag	berekend rapportcijfer
6 Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij de zorginstelling? (n=24)	8,8
7 Staat de zorginstelling voldoende open voor uw wensen? (n=24)	8,2
8 Vindt u dat de zorginstelling (de leidinggevende of directie) goed reageert op uw vragen en suggesties? (n=24)	8,1



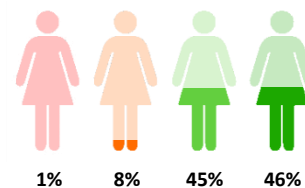
## 04 | De bereikbaarheid van uw zorginstelling

vraag	berekend rapportcijfer
9 Kunt u de zorginstelling overdag telefonisch goed bereiken? (van 9 tot 17 uur) (n=19)	8,9



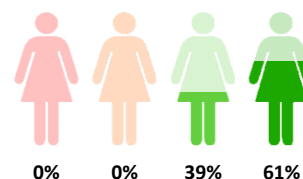
## 05 | Professionaliteit van uw zorgapairs

vraag	berekend rapportcijfer
10 Zijn de zorgapairs goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen? (n=24)	7,6
11 Vertrouwt u de zorgapairs? (n=24)	8,6
12 Werken de zorgapairs vakkundig? (n=24)	7,6
13 Luisteren de zorgapairs aandachtig naar u? (n=24)	7,4
14 Geven uw zorgcoördinatoren goed antwoord op uw vragen? (n=24)	8,1



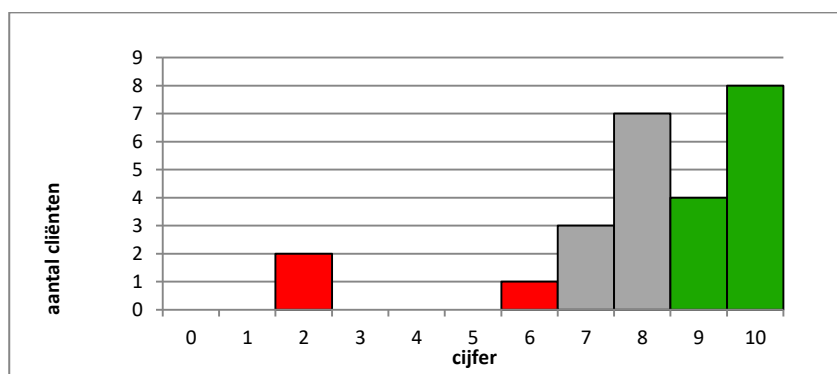
## 06 | Uw zelfstandigheid en activiteiten

vraag	berekend rapportcijfer
15 Kunt u door de aupairzorg de dingen doen die ú belangrijk vindt? (n=25)	8,4
16 Draagt aupairzorg bij aan de kwaliteit van uw leven? (n=24)	9,0



## 07 | Aanbevelingsvraag

17 Zou u deze zorginstelling bij uw vrienden en familie aanbevelen? (n=25)



Gemiddeld rapportcijfer  
(vraag 18)

**8,04**

NPS: **36**



NPS

% POSITIEF

% NEGATIEF

## 08 | Aanvullende vragen

vraag	berekend rapportcijfer
A2 Wordt u goed geïnformeerd over de planning van een zorgperiode van de zorgapair? (n=24)	7,6
A3 Kunt u de zorgcoördinator telefonisch goed bereiken? (n=23)	8,4
A4 Werken de zorgcoördinatoren vakkundig? (n=23)	8,1

